

Договор № ЕЭК-137

на осуществление деятельности по приему платежей от физических лиц

с. Верхнепашино

«01» октября 2024г.

Общество с ограниченной ответственностью «Енисейская энергетическая компания» (ООО «Енисейэнергоком»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Погодаева Владимира Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Енисейская электроснабжающая компания» (ООО «Енисейэлектроком»), именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице директора Мотофоновой Кристины Владимировны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

1.1. **Поставщик** - юридическое лицо, получающие денежные средства плательщика за оказываемые коммунальные услуги.

1.2. **Платеж** –денежные средства, которые Плательщик передает Оператору, в зависимости от способа приема платежей, с целью перечисления их в пользу Поставщика.

1.3. **Плательщик** – физическое лицо, осуществляющее внесение денежных средств в целях исполнения своих денежных обязательств по оплате коммунальных услуг перед Поставщиком.

1.4. **Пункт приема платежей** – специально оборудованное место (помещение) Оператора для проведения операций по приему платежей от плательщиков.

1.5. **Платежный терминал** - устройство для приема Оператором /Платежным субагентом от Плательщика денежных средств, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Оператора.

1.6. **Инспектор- кассир** – сотрудник Оператора, осуществляющий прием денежных средств в наличной форме, а также в безналичной форме с помощью электронных средств платежа, и регистрацию поступивших платежей.

1.7. **Реестр платежей** – документ или совокупность документов, содержащих информацию о проведенных и зарегистрированных в ИТС платежах в Пунктах приема платежей, за определенный период времени.

1.8. **Журнал (Журнал платежей)** – сводный Реестр, проведенных и зарегистрированных в ИТС платежей в Пунктах приема платежей.

1.9. **Отчет (отчет о проведенных платежах)** – сводный реестр платежей, зарегистрированных в ИТС и совпадающих с операциями в Журнале.

1.10. **Перевод денежных средств** - действия оператора по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Поставщику средств денежных средств плательщика.

1.11. **Оператор по переводу денежных средств** - организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств, в рамках настоящего договора - ООО «Енисейэнергоком».

1.12. **Специальный банковский счет** - счет (счета), используемый Платежным агентом и Поставщиком для осуществления расчетов.

1.13. **Оператор по приему платежей** - платежный агент-юридическое лицо, сведения о котором внесены Банком России в реестр операторов по приему платежей и которое в соответствии с требованиями Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц» заключает с поставщиками договоры об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц (положения 103-ФЗ применяются в части приема наличных денежных средств), в рамках настоящего договора - ООО «Енисейэнергоком».

2. Предмет договора. Общие положения

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется от имени и за счет Поставщика осуществлять действия:

- прием и перевод платежей (денежных средств) Плательщиков, совершаемых в наличной и безналичной формах в валюте Российской Федерации (далее – платежи), вносимых в целях исполнения денежных обязательств Плательщика перед Поставщиком за коммунальные услуги.

-обеспечить своевременное предоставление Поставщику полной и достоверной информации о принятом от Плательщика платеже.

-обеспечить перечисление денежных средств Поставщику.

2.2. Поставщик обязуется принимать от плательщиков платежи, принятые Оператором, и уплачивать Оператору предусмотренное настоящим Договором вознаграждение.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор обязан организовать работу по приему денежных средств от Плательщика в пользу Поставщика в наличном и безналичном порядке в своих пунктах приема платежей, указанных в Приложении № 1.

3.2. Организовать прием платежей всеми доступными законными способами, в том числе, посредством электронного средства платежа.

3.3. Оператор обязан принимать от Поставщика один раз в месяц электронную базу начислений по плательщикам (Формат Базы в Приложении № 2) или иметь доступ к программному продукту, используемого для начисления платы за коммунальные услуги, сопровождения лицевых счетов.

3.4. Оператор обязан пересылать в адрес Поставщика реестр принятых платежей по электронной почте, электронным файлом ежедневно, до 17-00 часов дня, следующего за днем приема платежа; за пятницу и субботу - в понедельник следующей рабочей недели на электронный адрес eniseyelektrokom@mail.ru (Формат Реестра в Приложении № 3). После отправки реестра принятых платежей по электронной почте Оператор одновременно делает запрос в адрес Поставщика по электронной почте или по телефону с целью уточнения получения Поставщиком электронного файла. После получения от Поставщика подтверждения о получении информации, электронный реестр считается переданным.

При наличии доступа к программному продукту реестр формируется автоматически.

3.5. Оператор при приеме платежей обязан использовать контрольно-кассовую технику в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Прием Оператором от плательщика денежных средств должен быть подтвержден выдачей (направлением) в момент осуществления платежа кассового чека, подтверждающего осуществление соответствующего платежа. Кассовый чек, выдаваемый (направляемый) Оператором плательщику и подтверждающий осуществление соответствующего расчета, должен соответствовать требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (образец чека приведен в Приложении №4 к настоящему договору).

3.6. Оператор обязан соблюдать требования Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.7. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в течение срока действия настоящего Договора Оператор обязуется обрабатывать персональные данные плательщиков, ставшие ему известными, при оказании услуг по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Оператором своих обязательств по настоящему Договору.

3.8. Оператор для осуществления приема платежей вправе привлекать других лиц - платежных субагентов с предварительного письменного согласия Поставщика. Платежный

субагент осуществляет прием платежей от имени Поставщика в соответствии с требованиями статьи 1009 Гражданского кодекса РФ. Договор между Оператором и Платежным субагентом должен соответствовать требованиям Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

3.9. Оператор своими силами и/или силами Платежных субагентов обязан обеспечить в каждом пункте приема платежей предоставление плательщикам следующей информации:

3.9.1. адреса пунктов приема платежей;

3.9.2. наименование и местонахождение Оператора и Платежного субагента в случае приема платежа Платежным субагентом, а также их идентификационных номеров налогоплательщика;

3.9.3. наименование Поставщика;

3.9.4. реквизитов настоящего Договора, а также реквизитов договора об осуществлении деятельности по приему платежей между Оператором и Платежным субагентом в случае приема платежа Платежным субагентом;

3.9.5. размера вознаграждения, уплачиваемого плательщиком Оператору или Платежному субагенту в случае приема платежа Платежным субагентом, в случае взимания вознаграждения;

3.9.6. способов подачи претензий;

3.9.7. номеров контактных телефонов Поставщика, Оператора, а также Платежного субагента в случае приема платежа Платежным субагентом;

3.9.8. адресов и номеров контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей.

3.9.9. иной информации, предусмотренной Федеральным законом от 03.06.2009г. № 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами, а также Федеральным законом №161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».

3.10. Оператор при приеме платежей обязан использовать специальный банковский счет (счета) для осуществления расчетов.

3.11. Оператор обязан сдавать в кредитную организацию полученные от плательщиков при приеме платежей наличные денежные средства для зачисления в полном объеме на свой специальный банковский счет (счета).

3.12. Оператор обязан в течение 3-х рабочих дней с момента обращения плательщика, совершившего ошибочный платеж, передавать его заявление в адрес Поставщика.

3.13. Оператор обязан подписывать Акт сверки, предоставленный Поставщиком по результатам выверки полноты и правильности зачисления денежных средств на специальный банковский счет Поставщика, в течение 10 календарных дней с момента его получения от Поставщика.

3.14. В случае прекращения (приостановки) полномочий Оператора от имени Поставщика Оператор обязан прекратить их прием и довести указанное обстоятельство до сведения плательщиков. В случае совершения Оператором действий по приему платежей в период отсутствия у него прав на совершение данных действий от имени Поставщика, указанные действия считаются совершенными Оператором от своего имени, ответственность перед плательщиком за совершенные действия возлагается на Оператора.

3.15. В случае изменения банковских реквизитов и/или юридического адреса Оператора незамедлительно информировать об этом Поставщика.

3.16. Оператор осуществляет перечисление полученных сумм платежей в полном объеме на специальный счет Поставщика не позднее 3-го банковского дня, следующего за днем приема платежа.

4. Права и обязанности Поставщика

4.1. Поставщик обязан предоставлять Оператору один раз в месяц электронную базу начислений по плательщикам Поставщика (Приложение №2) на электронный адрес системы Оператора energo@eecom.ru или обеспечить доступ к программному продукту, используемого для начисления платы за коммунальные услуги, сопровождения лицевого счетов.

4.2. Поставщик обязан представить реквизиты специального банковского счета (счетов) для зачисления (перевода) денежных средств, принятых от физических лиц Оператором в пользу Поставщика.

4.3. Поставщик обязан осуществлять контроль за правильностью и полнотой перечисления Оператором денежных средств на специальный банковский счет.

4.4. Возвращать денежные средства, ошибочно зачисленные Оператором на счет Поставщика, в течение 3-х рабочих дней после получения письменного уведомления от Оператора.

4.5. Поставщик обязан выплачивать Оператору вознаграждение в размере, порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

4.6. Информировать плательщиков о возможности оплаты оказываемых Поставщиком услуг через пункты приема платежей Оператора, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.7. В случае изменения банковских реквизитов и/или юридического адреса Поставщика незамедлительно информировать об этом Оператора.

4.8. Своевременно информировать Оператора о наступлении, существовании, изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения настоящего Договора.

5. Цена Договора. Размер вознаграждения и порядок расчетов

5.1. Вознаграждение Оператора за прием и перечисление платежей по поручению Поставщика составляет:

5.1.2. 1,0 (один) процент от суммы платежей, принятых от плательщиков в наличной форме. НДС взимается сверх установленного тарифа в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. процент от суммы платежей, принятых от плательщиков в безналичной форме. НДС взимается сверх установленного тарифа в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Общая максимальная цена договора на период его действия составляет 3 000 000,00 (три миллиона) рублей 00 копеек. Указанная в настоящем пункте цена настоящего Договора является ориентировочной. Окончательная цена настоящего Договора определяется по окончании срока оказания услуг путем суммирования стоимости фактически оказанных услуг за период действия настоящего Договора, и не может быть более общей максимальной цены Договора. Общая максимальная цена Договора включает в себя все налоги и сборы, подлежащие оплате.

5.3. Ежемесячно, до 5 числа месяца, следующего за отчетным, Оператор предоставляет Поставщику счет на сумму вознаграждения, универсальный передаточный документ и акт приема-сдачи оказанных услуг.

5.4. Поставщик рассматривает акт в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения, и при отсутствии замечаний подписывает и направляет его Оператору. При наличии замечаний относительно акта, Поставщик должен сообщить о них в бухгалтерию Оператора (бухгалтерия: тел. 8-(39195)-2-49-57). В случае неполучения возражений в установленный настоящим Договором срок или их отсутствия акт считается принятым Поставщиком без замечаний.

5.5. Услуги Оператора оплачиваются Поставщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания акта путем перечисления Поставщиком суммы вознаграждения на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 11 настоящего Договора, либо любым другим путем, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

5.6. При исполнении условий настоящего Договора вместо традиционного документооборота по согласованию Сторон может осуществляться электронный документооборот (ЭДО) через оператора электронного документооборота, соответствующего установленным налоговыми органами требованиям, с использованием квалифицированной электронной подписи (ЭП).

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Поставщиком и плательщиками в отношении качества и порядка оказания услуг, выполнения работ и т.д., а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Поставщика, плательщика, третьих лиц, в связи с предоставлением Поставщиком неверной и/или неполной информации, а также в связи с ошибками плательщиков.

6.3. При несвоевременном сообщении Поставщиком об изменении своих платежных реквизитов Оператор не несет ответственность за несвоевременное перечисление денежных средств согласно условиям настоящего Договора.

6.4. В случае просрочки срока, установленного п. 5.2. настоящего договора, Оператор обязуется уплатить Поставщику неустойку в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.5. В случае просрочки оплаты оказанных услуг Оператор вправе требовать, а Поставщик в этом случае обязуется выплатить Оператору неустойку в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.6. Суммы неустоек, предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления другой Стороной соответствующего требования и счета.

6.7. Стороны установили, что выплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств. Если иное не следует из условий Договора, выплата неустойки не освобождает Сторону от возмещения убытков.

6.8. В случаях, когда за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Договором предусмотрена неустойка, Сторона, право которой нарушено, вправе потребовать от Стороны, нарушившей Договор, возмещения убытков в полной сумме сверх неустойки (штрафная неустойка).

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, запреты/ограничения уполномоченных государственных органов, обрыв кабеля третьих лиц и другие подобные обстоятельства, предвидеть и устранить действие которых Стороны не в силах, возникших после заключения Договора.

6.10. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам обстоятельств непреодолимой силы, должна в письменной форме, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их возникновения, уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены документально, уполномоченной на то организацией. В случае прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой действие таких обстоятельств прекратилось, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

6.11. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные в Договоре меры по извещению об этом другой Стороны, продлевает срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности

соответствующий продолжительности обстоятельств и разумному сроку для устранения их последствий.

6.12. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3-х месяцев, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор досрочно, путем направления соответствующего уведомления. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой Стороной такого уведомления.

7. Конфиденциальность

7.1. Запрещается раскрытие любой информации по настоящему Договору, если только эта информация во время ее раскрытия не была специально отмечена Стороной, раскрывающей информацию, как не конфиденциальная, либо не является конфиденциальной по своей природе.

7.2. Сторона, получившая доступ к конфиденциальной информации, соглашается трактовать ее как строго конфиденциальную и не должна разглашать, ни прямо, ни косвенно, полученную таким образом конфиденциальную информацию никакому другому лицу с какой бы то ни было целью, а также не должна использовать такую информацию ни в каких целях, кроме тех, которые предусмотрены заключенным Сторонами настоящим Договором.

7.3. Конфиденциальная информация может быть раскрыта только тем из работников или контрагентом принимающей Стороны, у которых имеется обоснованная необходимость доступа к такой информации для тех целей, для которых она раскрывается, и которые связаны с принимающей Стороной обязательствами о неразглашении конфиденциальной информации.

7.4. Настоящее ограничение не налагает на Стороны никаких обязательств в отношении любой части такой информации, которая:

а) была известна принимающей Стороне до того, как она получила эту информацию от другой Стороны;

б) уже известна или становится широко известной (но не по вине принимающей Стороны);

в) предоставлена принимающей Стороне третьей стороной, которую принимающая Сторона добросовестно считает имеющей право раскрывать такую информацию без каких бы то ни было ограничений;

г) раскрывается раскрывающей Стороной третьей стороне на общих основаниях, без каких бы то ни было ограничений на ее раскрытие;

д) независимо разработана принимающей Стороной без использования какой бы то ни было конфиденциальной информации, предоставленной раскрывающей Стороной;

е) раскрывается Стороной в случае получения мотивированного требования от органов государственной власти или органов местного самоуправления.

7.5. Обязательства в отношении конфиденциальности, изложенные в настоящем разделе, должны сохранять силу в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет после расторжения или истечения срока действия настоящего Договора.

8. Срок действия и порядок расторжения договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, и действует по «31» августа 2025 года. В случае если ни одна из Сторон не заявит о намерении прекратить договорные отношения путем направления письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, настоящий Договор считается возобновленным на тех же условиях на следующий календарный год.

8.2. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Оператором по приему платежей какого-либо из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Поставщик вправе в одностороннем порядке прекратить полномочия Оператора от имени Поставщика на осуществление приема платежей или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

Уведомление об отказе от исполнения Договора по указанному выше основанию направляется Поставщиком на электронный адрес Оператора energo@eecom.ru. С этого момента Договор считается расторгнутым.

8.3. Каждая из Сторон вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора. В этом случае Сторона-инициатор должна предоставить другой стороне письменное уведомление за 20 (двадцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

8.4. С даты расторжения настоящего Договора прекращаются полномочия Оператора на прием платежей от имени Поставщика.

8.5. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение условий настоящего Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

9. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров

9.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

9.2. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров:

9.2.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

9.2.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

9.2.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 15 календарных дней с момента получения претензии.

9.2.4. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении срока, указанного в п. 9.2.3.

9.3. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствующем порядке, определенном в п. 9.1. или п. 9.2. настоящего Договора, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в арбитражный суд по месту нахождения истца.

10. Прочие условия

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые изменения, дополнения к настоящему Договору действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами.

10.3. Любые уведомления, направляемые Сторонами друг другу в рамках исполнения настоящего Договора, должны быть направлены способом, дающим возможность однозначно определить факт и дату отправки такого уведомления.

10.4. Срок рассмотрения уведомлений, писем, дополнений и других обращений составляет не более 30 календарных дней со дня их получения, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10.5. Юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ), а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

10.6. В целях оперативного взаимодействия и исполнения договора Стороны определили лиц, ответственных за сопровождение договора (Приложение №5 к договору).

10.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

10.6.1. Приложение № 1 «Пункты приема платежей Оператора»;

10.6.2. Приложение № 2 «Структура Базы данных от Поставщика»;

10.6.3. Приложение № 3 «Формат файла, содержащий Ответ на реестр проведенных платежей от Агента»;

10.6.4. Приложение № 4 «Образец Чека, выдаваемый Плательщику»;

10.6.5. Приложение № 5 «Ответственные лица за сопровождение Договора».

11. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Оператор

ООО «Енисейэнергоком»

Юридический адрес: 663148, РФ, Красноярский край, Енисейский район, с. Верхнепашино,

ул. Обручева, стр.2

Тел/факс: 8-(39195)2-49-57

E-mail: energo@eecom.ru, abonentam@eecom.ru

ИНН 2447012666 КПП 244701001

Расчетный счет 40702810300530000430

Спецсчет Оператора 40821810600030000430

Спецсчет Агрегатора 40821810100530000430

Красноярский филиал АО АИКБ «Енисейский объединенный банк»

БИК 040407853

к/с 30101810700000000853

Генеральный директор

М.П.



В.А. Погодаев/

Поставщик

ООО «Енисейэлектроком»

Юридический адрес: 663148, Россия, Красноярский край, Енисейский район,

с. Верхнепашино, ул. Обручева, д. 2

ИНН/КПП 2447014085/244701001

Красноярское отделение № 8646 ПАО

Сбербанк г. Красноярск

р/с 40702810031000061639

к/с 30101810800000000627

БИК 040407627

Спецсчет Поставщика ООО

"Енисейэлектроком"

№ 40821810600030003505 в КРАСН.Ф-Л АО

АИКБ "ЕНИСЕЙСК.ОБЪЕД.БАНК"

Директор

М.П.



/К.В. Мотофонова/

Приложение №1
к Договору на оказание услуг по приему платежей от физических лиц
№ ЕЭК-137 от 01.10.2024 г.

Пункты приема платежей Оператора

№ кассы	Адрес	Режим работы				
		понедельник	вторник-четверг	пятница	суббота-воскресенье	перерыв на обед
г. Енисейск						
г. Енисейск	ул. Кирова, 81	09:00-18:00	09:00-17:00	09:00-17:00	выходной	нет
Енисейский район						
с. Верхнепашино	ул. Обручева, 2	09:00-13:00	09:00-12:30	09:00-12:30	выходной	нет
п. Новоназимово	пер. Клубный, д. 6	09:00-18:00	09:00-17:00	09:00-17:00	выходной	13:00-14:00
с. Ярцево	ул. Суворова, д. 44	09:00-18:00	09:00-17:00	09:00-17:00	выходной	13:00-14:00

Оператор

ООО «Енисейэнергоком»

Генеральный директор

М.П.



/В.А. Погодаев/

Поставщик

ООО «Енисейэлектроком»

Директор

М. П.



/К.В. Мотофонова/

Отчет по операциям оплаты услуг

Формат файла от Оператора, содержащий Ответ на реестр проведенных платежей

Имя файла RYYYYMMDDNN.txt,

где

R - тип электронного документа (Реестр);

YYYY, MM, DD - соответственно год, месяц и день принятых платежей;

NN – порядковый номер реестра за день, в незначащие разряды ставится ноль;

Формат файла Реестра текстовый, кодировка windows-1251, каждая строка файла означает одну запись данных по плательщику, разделитель полей «;», разделитель целой и дробной части числовых значений «.», незначащие пробелы удаляются.

№ поля	Размер(маx в символах)	Описание
1	10	Дата платежа
2	15	Идентификатор платежного документа в ПС ООО «Енисейэнергоком»
3	15	Лицевой счет
4	12	Сумма платежа с копейками

Оператор

ООО «Енисейэнергоком»

Генеральный директор

М.П.



/В.А. Погодаев/

Поставщик

ООО «Енисейэлектроком»

Директор

М.П.



/К.В. Мотофонова/

**Образец Чека, выдаваемый плательщику
при оплате услуг Поставщика через пункт приема платежей
Оператора**

Оператор
ООО «Енисейэнергоком»

Генеральный директор

М.П.



В.А. Погодаев/

Поставщик
ООО «Енисейэлектроком»

Директор

М.П.



/К.В. Мотофонова/

**Ответственные лица за сопровождение Договора
со стороны Оператора**

Зона ответственности	Должность / Фамилия, Имя, Отчество	Телефон / E-mail
Координация проекта Ответственный Исполнитель	Руководитель Расчетно-информационного центра Мотофонова Светлана Владимировна	8-950-999-80-92 motofonova@eecom.ru
Бухгалтерское сопровождение Проведение сверок Отчетность Расчеты	Заместитель главного бухгалтера Матюшева Марина Алексеевна	8 -933-329-29-20 buh@eecom.ru
Технологическое взаимодействие Ответственный Исполнитель	Начальник отдела по работе с физическими лицами Шмидт Екатерина Юрьевна	8-983-205-29-52 abonentam@eecom.ru
Претензионная работа Ответственный Исполнитель	Начальник отдела управления правовыми рисками	btsbalzhieva@eecom.ru

**Ответственные лица за сопровождение Договора
со стороны Поставщика**

Зона ответственности	Должность / Фамилия, Имя, Отчество	Телефон / E-mail
Координация проекта Ответственный Исполнитель	Директор Мотофонова Кристина Владимировна	findirektor@eecom.ru 8 913 535 76 95
Бухгалтерское сопровождение Проведение сверок Отчетность Расчеты	Главный бухгалтер Мизонова Ольга Алексеевна	eniseyelektrokom@mail.ru
Технологическое взаимодействие Ответственный Исполнитель	Главный бухгалтер Мизонова Ольга Алексеевна	eniseyelektrokom@mail.ru
Претензионная работа Ответственный Исполнитель	Начальник отдела управления правовыми рисками Козмерчук Софья Петровна	eniseyelektrokom@mail.ru, 8 953 599 1151

Оператор
ООО «Енисейэнергоком»
Генеральный директор

М.П.



/В.А. Погодаев/

Поставщик
ООО «Енисейэлектроком»
Директор

М. П.



/К.В. Мотофонова/